



# ZEBRA® G-SERIES™ ASZTALI NYOMTATÓK MŰKÖDÉSI TUDNIVALÓK



Zebra legfőbb célkitűzései közé tartozik a lehető legmagasabb színvonalú műszaki segítségnyújtás, kimagaslóan hatékony ügyfélszolgálat, valamint globális minőségbiztosítási rendszer biztosítása ügyfelei számára.

Az Ön által vásárolt Zebra nyomtató hatékony és eredményes működésének megőrzéséhez fontos tudnia, hogyan funkcionálnak a G-Series termo és termo-transzfer hőnyomtatóinak állapotjelzői és ellenőrző folyamatai. Ebben az ismertetőben részletes tájékoztatást talál az állapotjelzők és az ellenőrző folyamatok működéséről.



## AZ ÁLLAPOTJELZŐ FÉNYEK MŰKÖDÉSE

A nyomtató állapotjelző fényei a különböző nyomtatói funkciókat és azok állapotát jelzik.

Az alábbi táblázat segítségével határozza meg az adott jelzőfény által indikált állapotot, majd a következő oldalon keresse ki a felmerülő hiba elhárításának módját.

JELZŐFÉNY SZÍNE	NYOMTATÓ ÁLLAPOTA	MEGOLDÁS, VAGY OK
KI	Kikapcsolva	<b>A NYOMTATÓ NEM JUT ÁRAMHOZ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bekapcsolta a nyomtatót?</li><li>Ellenőrizze, hogy megfelelőek-e a csatlakozások az elektromos hálózathoz, a tápegység és a nyomtató között</li><li>30 másodpercre húzza ki a nyomtató dugóját a konnektorból, majd csatlakoztassa újra</li></ul>
FOLYAMATOSAN VILÁGÍTÓ ZÖLD FÉNY	Bekapcsolva	<b>A NYOMTATÓ BE VAN KAPCSOLVA, ÉS VÁRAKOZÓ ÜZEMMÓDBAN VAN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Semmit sem kell tennie</li></ul>
FOLYAMATOSAN VILÁGÍTÓ NARANCSSÁRGÁ FÉNY	Leáll	<b>A NYOMTATÓ BEKAPCSOLT ÁLLAPOTÚ ÖNELLENŐRZŐ TESZTJE (POST) HIBÁT ÉSZLELT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Amennyiben a nyomtató bekapcsolását követően azonnal ez a hiba lép fel, lépjen kapcsolatba a szakszervizzel. Megfelelő működés esetén az állapotjelző fény a bekapcsolást követően körülbelül 10 másodpercig narancssárgán világít, mielőtt (folyamatosan világító vagy villogó) zöldre váltana</li></ul> <b>MEMÓRIA HIBA LÉPETT FEL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Amennyiben folyamatos nyomtatást követően ez a hiba lép fel, kapcsolja ki, majd be a nyomtatót, ezt követően pedig folytassa a nyomtatást</li></ul> <b>A NYOMTATÓFEJNEK LE KELL HÜLNIE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Amennyiben a hibaüzenet folyamatos, kapcsolja ki a nyomtatót, majd hagyja kikapcsolt állapotban öt percig vagy tovább, ezt követően pedig kapcsolja vissza. Amennyiben a jelzőfény továbbra is narancssárgán világít, a nyomtató javításra szorul</li></ul>
VILLOGÓ ZÖLD FÉNY	Normál működés	<b>A NYOMTATÓ INFORMÁCIÓT FOGAD</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Amint az információ fogadása befejeződött, az állapotjelző LED folyamatosan zöldre vált, és a nyomtató ismét működéskész állapotba kerül</li></ul>
VILLOGÓ PIROS FÉNY	Leáll	<b>KIFOGYOTT A MÉDIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Helyezzen be egy tekercset, majd a nyomtatás folytatásához nyomja meg a Feed (betöltés) gombot</li></ul>
DUPLA VILLOGÓ ZÖLD FÉNY	A működés szünetel	<b>A NYOMTATÓ MŰKÖDÉSE SZÜNETEL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>A nyomtatás folytatásához nyomja meg a Feed (betöltés) gombot</li></ul>
VILLOGÓ NARANCSSÁRGÁ FÉNY	A működés szünetel	<b>A NYOMTATÓFEJ TÚLMELEGEDETT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>A nyomtatás szünetel, amíg a nyomtatófej le nem hűl, és el nem éri a nyomtatáshoz szükséges hőmérsékletet. Amint ez bekövetkezik, a nyomtató ismét működéskész állapotba kerül</li></ul>
FELVÁLTVA VILLOGÓ ZÖLD ÉS PIROS FÉNY	Javításra szorul	<b>NINCS PROGRAMOZVA A FLASH MEMÓRIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Töltse le a legújabb firmware-t</li><li>Szállítsa a nyomtatót a szakszervizbe</li></ul>
VILLOGÓ PIROS, PIROS ÉS ZÖLD FÉNY	Javításra szorul	<b>A NYOMTATÓFEJ, VAGY A NYOMTATÓMOTOR KRITIKUS MEGHIBÁSODÁSA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Szállítsa a nyomtatót a szakszervizbe</li></ul>



### FELMERÜLŐ HIBÁK ELHÁRÍTÁSA

#### A NYOMTATÓ MŰKÖDÉSE

PROBLÉMA	MEGOLDÁS, VAGY OK
<b>A MÉDIA NEM TOVÁBBÍTÓDIK</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva</li> <li>2. Ellenőrizze a komputer és a nyomtató közötti interface kábel csatlakozását</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy a nyomtatófedél megfelelően záródik-e</li> <li>4. Ellenőrizze, hogy a címkék megfelelően vannak-e befűzve</li> <li>5. Ellenőrizze, hogy a beállított nyomtatási felület paraméterei megegyeznek-e a média felületének paramétereivel</li> <li>6. Az ok lehet szintaktikai vagy parancshiba is. Ellenőrizze a programot, majd küldje el újra a nyomtatási utasítást</li> </ol>
<b>A MÉDIA TOVÁBBÍTÓDIK, DE NEM TÖRTÉNIK NYOMTATÁS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a címkék fajtája megfelelő-e (termo vagy termo-transzfer)</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a tekercs a termál oldalával felfelé van-e behelyezve</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy a közvetett hőnyomtatáshoz használt nyomtatószalag megfelelően, a közvetett hőnyomtatáshoz szükséges módon, a tintafelülettel kifelé van-e befűzve (amennyiben nyomtatószalagot használ)</li> <li>4. Tisztító toll segítségével tisztítsa meg a nyomtatófejet</li> <li>5. Ellenőrizze, hogy a nyomtatófedél megfelelően záródik-e</li> <li>6. Ellenőrizze, hogy a nyomtatási árnyalat megfelelően van-e beállítva</li> </ol>
<b>A KINYOMTATOTT SZÖVEG HALVÁNY, VAGY ROSSZ MINŐSÉGŰ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tisztító toll segítségével tisztítsa meg a nyomtatófejet</li> <li>2. A szoftverben, vagy a parancskódban állítsa be a nyomtatási sebességet</li> <li>3. A szoftverben, vagy a Feed (betöltés) gomb hatszori felvillantásával állítsa be a nyomtatási árnyalatot</li> <li>4. Ellenőrizze, hogy a média a nyomtatási felülettel felfelé helyezkedik-e el</li> <li>5. Ellenőrizze, hogy megfelelő termálmédiát használ-e</li> <li>6. Ellenőrizze a média továbbító henger állapotát. Ha szükséges, tisztítsa meg, vagy cserélje ki (lásd a használati útmutatót)</li> <li>7. Ellenőrizze, hogy a nyomtatóhoz megfelelő tápegységet használ-e</li> </ol>
<b>A NYOMTATÓ CSAK A CÍMKÉKRE NYOMTATANDÓ SZÖVEG EGY RÉSZÉT NYOMTATJA KI, VAGY NYOMTATÁS KÖZBEN KIHAGY EGY CÍMKÉT</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Végezzünk média kalibrációt a Feed (betöltés) gomb kétszeri felvillantásával</li> <li>2. A címke megakadt a nyomtatófejen</li> <li>3. A nyomtatófedél nem záródik megfelelően</li> <li>4. Esetleges szoftver hiba. Ellenőrizze a nyomtató memória-konfigurációját. Bővebb információ a programozási útmutatóban található</li> </ol>

#### MÉDIAKEZELÉS

PROBLÉMA	MEGOLDÁS, VAGY OK
<b>A NYOMTATÓ A CÍMKÉK KÖZÖTTI FELÜLETRE IS NYOMTAT</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Végezzen média kalibrációt</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató megfelelő médiakezelési módozatba van-e állítva (pl. leszakítás, lehúzás vagy vágás)</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató folyamatos médiára van-e állítva. A szoftverben vagy a parancskódban ellenőrizze a regisztrációs jelet és a nyomtatási hosszt</li> </ol>
<b>A NYOMTATÓ EGY CÍMKÉ KINYOMTATÁSA UTÁN LEÁLL</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a nyomtatási mennyiség megfelelően van-e beállítva</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e várakozó üzemmódban</li> </ol>
<b>A VÁGÓÉL A CÍMKÉKBE VÁG AHELYETT HOGY AZOKAT SZÉTVÁLASZTANÁ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze a nyomtatási hossz beállítását a szoftverben vagy a parancskódban</li> <li>2. Végezzen média kalibrációt</li> </ol>
<b>A MÉDIA A CÍMKÉVÁGÓBA GYŰRŐDIK</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Húzza ki az elektromos és az interfész kábeleket. A vágóeszköz nyílásába gyűródött médiát csipesszel távolítsa el</li> </ol>
<b>A VÁGÓÉL NEM VÁGJA A TERMO EN TERMO PAPIRT, VAGY A CÍMKEHORDOZÓ PAPIRT</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy tiszta-e a vágóeszköz, és a nyomtató vágó módozatra van-e állítva (lásd a programozási útmutatót)</li> </ol>



### MANUÁLIS KALIBRÁCIÓ

Manuális kalibráció abban az esetben javasolt, ha előre nyomtatott címkéket (vagy címkehordozót) használ, vagy amennyiben a nyomtató auto-kalibrációja nem megfelelő.

**MEGJEGYZÉS:** Közvetlen hőnyomatási módozatnál állítsa vissza a nyomtatót az automatikus beállításokra (négy villanás).

- 1 Fűzze be a címkéket és a nyomtatószalagot (amennyiben azt használ), majd csukja be a nyomtatót.
- 2 Kapcsolja be a nyomtatót.
- 3 Várja meg, hogy a nyomtató betöltse a médiát, vagy hibajelentést küldjön.
- 4 Nyomja le, és tartsa lenyomva a Feed (betöltés) gombot, amíg a zöld állapotjelző LED egyszer, majd kétszer fel nem villan, ezt követően engedje el a Feed (betöltés) gombot.
- 5 A nyomtató az aktuálisan használt címkehordozónak megfelelően állítja be a médiaérzékelőt, majd automatikusan addig tölti be a címkéket, amíg az első címke a nyomtatófejhez nem ér. A folyamat befejezését követően a nyomtató a memóriába menti az új beállításokat, majd normál, működéskész állapotba kerül.
- 6 Nyomja le a Feed (betöltés) gombot. A nyomtató betölti az első üres címkét. Amennyiben ez nem történik meg, próbálja meg visszaállítani a nyomtatót az automatikus beállításokra (tartsa lenyomva a Feed (betöltés) gombot, amíg az négyszer egymás után fel nem villan).

**MEGJEGYZÉS:** A manuális kalibráció elvégzése inaktíválja az auto-kalibráció funkciót. Amennyiben különböző hosszúságú címkéket használ, a nyomtatót megfelelően beállítva lemérheti az adott címke hosszúságát (a Zebra Driver vagy a ^MF parancs segítségével), vagy a nyomtató automatikus beállításokra való visszaállításával újra aktiválhatja az auto-kalibráció funkciót. (Ehhez tartsa lenyomva a Feed (betöltés) gombot, amíg az négyszer egymás után fel nem villan.)

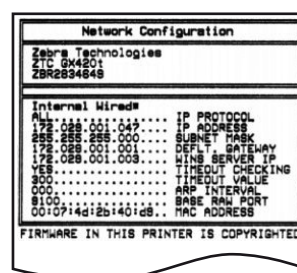


### HIBAELHÁRÍTÓ TESZTEK

#### Konfigurációs címke nyomtatása

Az alábbi lépéseket követve kinyomtathatja a nyomtató jelenlegi konfigurációinak listáját:

- 1 Ellenőrizze, hogy a média megfelelően van-e betöltve, és a nyomtatófedél megfelelően záródik-e. Ezt követően – amennyiben ezt még nem tette meg – kapcsolja be a nyomtatót.
- 2 Amikor az állapotjelző folyamatos zöld fénnel világít, nyomja le és tartsa lenyomva a Feed (betöltés) gombot mindaddig, amíg az állapotjelző fény egyszer fel nem villan.



- 3 Engedje fel a Feed (betöltés) gombot. A nyomtató a betöltött médiára nyomtatja a konfigurációs adatokat.

Az A jelű ábra egy konfigurációs listát ábrázol.

Amennyiben a nyomtató rendelkezik 10/100 Ethernet opcióval, az interfészre jellemző másodlagos konfigurációs lista is nyomtatásra kerül. A B jelű ábra egy másodlagos konfigurációs listát ábrázol.



### A FEED (BETÖLTÉS) GOMB ÜZEMMÓDJAI

#### KIKAPCSOLT ÜZEMMÓD (KOMMUNIKÁCIÓ DIAGNOSZTIKAI ÜZEMMÓD)

A kikapcsolt állapotú nyomtató Feed (betöltés) gombját lenyomva, és nyomva tartva, kapcsolja be a nyomtatót. A nyomtató ekkor kinyomtatja aktuális konfigurációjának listáját. A címke kinyomtatását követően a nyomtató automatikusan diagnosztikai üzemmódba kerül. Ebben az üzemmódban a nyomtató kinyomtatja minden utólag fogadott adat tételes listáját. A diagnosztikai üzemmód elhagyásához, és a nyomtatás folytatásához kapcsolja ki, majd be a nyomtatót.

#### BEKAPCSOLT ÜZEMMÓDOK

Több másodpercen át nyomja le és tartsa nyomva a bekapcsolt állapotú és zárt fedelű nyomtató Feed (betöltés) gombját. A zöld állapotjelző LED többször egymást követően felvillog. Az alábbi táblázat jobb oldali oszlopából leolvasható mi történik, amikor adott számú felvillanások után felengedi a gombot.

FELVILLANÁSOK SZÁMA	MI TÖRTÉNIK?
*	Konfigurációs címke nyomtatása.
*	A médiaérzékelő kalibrálása (lásd „Manuális kalibráció”).
**	
*	A kommunikációs paraméterek alapbeállításainak visszaállításához nyomja le a Feed (betöltés) gombot, mialatt a LED gyors egymásutánban sárgán és zölden villog.
**	
***	
*	Az autobaud szinkronizáláshoz küldjön ZPL II® formázási utasítást a nyomtatónak, mialatt a LED gyors egymásutánban sárgán és zölden villog. Amikor a nyomtató és a befogadó (host) szinkronizálása befejeződött, a LED folyamatosan világító zöldre vált. MEGJEGYZÉS: Az autobaud szinkronizálás alatt nem történik címkenyomtatás.
**	
***	
*	Visszaállítja a gyári beállításokat, auto-kalibrációt végez, és a memóriába menti az aktuális beállításokat.
**	
***	
*	A nyomtatási szélesség kalibrációja történik. Míg az állapotjelző fény felváltva sárgán és zölden villog, a nyomtató téglalapokat nyomtat a címkére. Amikor a téglalap a címke külső szélére kerül, nyomja le, majd engedje fel a Feed (betöltés) gombot. A címke szélessége és az aktuális kommunikációs paraméterek mentésre kerülnek a memóriába.
**	
***	
****	
*****	
*	A nyomtatási árnyalat kalibrálása történik. A nyomtató kilenc árnyalatot nyomtat a legvilágosabbtól haladva a legsötétebb felé. A kívánt nyomtatási árnyalt elérésekor nyomja meg, majd engedje fel a Feed (betöltés) gombot. Az adott nyomtatási árnyalat mentésre kerül a memóriába.
**	
***	
****	
*****	
*	A médiaérzékelő kalibrációját követően médiaérzékelő-profil kerül nyomtatásra.
**	
***	
****	
*****	

Amennyiben a Feed (betöltés) gomb nyolc felvillanást követően lenyomva marad, a felengedéskor a nyomtató figyelmen kívül hagyja a gombot.



## TOVÁBBI TECHNIKAI TÁMOGATÁSSAL KAPCSOLATOS OPCIÓK

A Zebra számos online technikai támogatásforrást tesz elérhetővé úgy a felhasználók, mint a PartnersFirst™ partnerprogram tagjai számára. Amennyiben tehát a nyomtató használatával kapcsolatos kérdésére nem talált kielégítő választ ebben az útmutatóban, forduljon az alábbi információforrások bármelyikéhez:

- **Látogasson el a [www.zebra.com/knowledgebase](http://www.zebra.com/knowledgebase).** internetes oldalra, ahol hatékony hibaelhárító módszerek átfogó tudástára áll rendelkezésre. Használja a Zebra válaszeveles (Emailback) technikai támogatás rendszerét.
- **Írjon az [emb@zebra.com](mailto:emb@zebra.com) e-mail címre**, a levél témájaként a nyomtatóval kapcsolatos kérdést összefoglaló kulcsszót adva meg. Amennyiben az Emailback témák teljes listáját szeretné megkapni, az e-mail témamegjelöléseként az „e-mail lista” címszót adja meg.

- **Látogasson el a [www.zebra.com/techrequest](http://www.zebra.com/techrequest) internetes oldalra**, ahol a Zebra technikai tanácsadó szolgálata található. Ezen az oldalon be kell jelentkeznie. A bejelentkezést követően online technikai támogatást kérhet. Iktatószámokkal ellátott kérdése továbbítódik a Zebra technikai szakembereihez, akik kérdésére megoldást keresnek. A technikai tanácsadó szolgálat oldalára bejelentkezve figyelemmel kísérheti a megoldás folyamatát.

**Látogasson el a [www.zebra.com](http://www.zebra.com) internetes oldalra**, ahol általános termékinformációkat és marketing-alkalmazásokat talál a Zebra nyomtatói megoldásokhoz.



**Zebra Technologies – EMEA központ**  
E-mail: [warsaw@zebra.com](mailto:warsaw@zebra.com) Internet: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

### További EMEA székhelyek

**Európa:** Franciaország, Hollandia, Lengyelország, Németország, Olaszország, Spanyolország, Svédország  
**Közel-Kelet, Afrika és India:** Dubai, India, Dél-Afrika